

Verantwoordelijkheid van het management

1.1 Beleidsverklaring Megacon Apparatenbouw B.V.

Kwaliteit, flexibiliteit, veiligheid, gezondheid en milieu zijn begrippen die hoog in het vaandel staan binnen de gehele organisatie van Megacon Apparatenbouw BV. Deze uitgangspunten hebben tot een gezonde interne bedrijfsvoering, tevreden klanten en een prettig werkklimaat geleid.

Het beleid van de directie is erop gericht het bestaande kwaliteits- en veiligheidsniveau te behouden en waar mogelijk te verbeteren. Hiermee wil de directie de kwaliteit van de producten en dienstverlening vergroten teneinde een zo hoog mogelijke klanttevredenheid te realiseren. Om dit te bewerkstelligen zal de directie zorgen dat de behoeften en verwachtingen van klanten worden omgezet in eisen en dat aan die eisen wordt voldaan. Dit alles gebeurt onder wettelijk en economisch verantwoorde condities.

Het succes van het product of dienst wordt bepaald door de tevredenheid van de klant. Megacon streeft ernaar om naast de basisfactoren en prestatiefactoren de zgn. verrassende factoren te hanteren. Dit zijn de factoren waarbij de klant positief wordt verrast en waarmee de klanttevredenheid wordt verhoogt. Het vooraf bespreken, meedenken, voorstellen doen en de nazorg bij oplevering zorgen voor een beter product, een tevreden klant en een mogelijke verbetering van het kwaliteitssysteem.

Het opgestelde kwaliteitssysteem is een handvat waarmee wij de verwachtingen en behoeften van de klanten waar kunnen maken en kunnen voldoen aan vanzelfsprekende in- en externe behoeften. Het systeem is volledig in overeenstemming met de normen NEN-EN-ISO 9001:2015, NEN-EN-ISO 3834-2:2005, NEN-EN 1090-1:2009, NEN-EN 1090-2:2018 en richtlijn CPR 305/2011/EU.

De binnen het bedrijf werkzame personen, werkomgeving en gebruikte middelen zijn sterk van invloed op de kwaliteit die Megacon Apparatenbouw BV levert. Daarom zorgt de directie ervoor dat deze personen, werkomgeving en middelen minimaal voldoen aan de door de wetgever en opdrachtgever gestelde eisen. Bij Megacon vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers zich goed en gezond voelen en zich ook blijven voelen. Daarnaast zullen we de jongere generatie talenten een goede opleiding moeten bieden. Met goede scholing zijn we een aantrekkelijke werkgever en borgen we de continuïteit van ons bedrijf. De kracht van de organisatie ligt in het volgen van nieuwe ontwikkelingen, korte communicatielijnen en het via gestructureerd overleg voortdurend werken aan verbeteringen.

Het kwaliteitssysteem is voor elke medewerker toegankelijk en bekend. Door elke medewerker kunnen verbeteringen worden aangedragen. Dit betekent dat er in de hele organisatie wordt gewerkt aan en nagedacht over kwaliteit en procesbeheersing. Bovenstaande doelen worden bereikt door nauwgezette naleving van de procedures en instructies, die behoren tot het borgingssysteem.

Er vindt er een voortdurende beoordeling op doelmatigheid en doeltreffendheid van het borgingssysteem plaats en waar nodig een bijstelling of verbetering hiervan. De concreet meetbare doelstellingen en resultaten hiervan worden opgenomen in een jaarverslag/jaarplan.

De directie onderschrijft het in dit kwaliteitssysteem vastgelegde beleid en zal alle in dit systeem te noemen functionarissen, die zich met de uitvoering van het kwaliteitsbeleid bezig houden, op de hoogte van dit beleid houden en hen in staat stellen hun verplichtingen na te komen.

Door terugkoppeling van opgedane ervaringen wordt gestreefd naar een voortdurende verbetering van het beleid en de werkzaamheden op het gebied van kwaliteit. Om dit belang te benadrukken is voor het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van het kwaliteitssysteem de kwaliteitsmanager aangesteld. De kwaliteitsmanager is lid van het management van Megacon Apparatenbouw BV en vertegenwoordigt als zodanig de directie op het gebied van kwaliteit en rapporteert aan de directie met betrekking tot de prestaties van het systeem.

Velsen-Noord, 03 april 2019

M. Hester
Directeur